

COLLECTIF
ALPHA

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023

Collectif Alpha

Rue de Rome, 12 - 1060 Bruxelles

Tél. siège social : 02 538.36.57

Courriel : info@collectif-alpha.be

<http://www.collectif-alpha.be>

n°entreprise : 0423 433 206

n°compte Belfius BE05 0682 2474 4175 (BIC : GKCCBEBB)

Centre de Documentation en alphabétisation et éducation populaire:

Rue d'Anderlecht, 148

1000 Bruxelles

☎ 02 540 23 48

E-mail : cdoc@collectif-alpha.be

Centres de formation:

Saint-Gilles

Rue de Rome, 12

1060 Bruxelles

☎ 02 533 09 26

Forest

Bld de la 2ème Armée britannique, 27

1190 Bruxelles

☎ 02 349 82 30

Molenbeek-Saint-Jean

Rue Piers, 48

1080 Bruxelles

☎ 02 411 09 36

Sommaire

Promouvoir l'alphabétisation	6
Alphabétiser	11
Ateliers spécifiques, projets, évènements	15
Public accueilli en formation	24
Des formations pour les travailleur.euse.s	29
Enjeux pour l'alpha et le Collectif Alpha	35
Remerciements	42

2023 : Après la tempête

Une fois la tempête passée, tu te demanderas comment tu as fait pour la traverser, comment tu as fait pour survivre. Tu ne seras pas très sûr, en fait, qu'elle soit vraiment achevée. Mais sois certain d'une chose : une fois que tu auras essuyé cette tempête, tu ne seras plus le même.

Kafka sur le rivage de Haruki Murakami

Hier...

Notre histoire commence en 1969 lorsque, à la demande de militants marocains de la permanence syndicale FGTB de Saint-Gilles, des cours de français, de calcul et d'arabe sont organisés en soirée pour leurs camarades qui arrivent nombreux travailler à Bruxelles. Ces formations sont assurées par une dizaine de bénévoles, militants syndicaux, et accueillent environ 40 personnes. Dès 1969 nous sommes financés pour la formation professionnelle des migrants mais la crise économique de la fin des années 1970 et la montée du chômage visibilise l'analphabétisme parmi la population belge. Le nombre d'inscrits passe de 30 à 300 participant.es dans les années 1980.

Aujourd'hui...

Nous faisons face à une diminution du personnel. Le déficit important de 2022 nous a contraint à mettre en place une diminution, sans licenciements secs, de 4 équivalents temps plein qui nous permet de revenir à l'équilibre en 2023 et 2024.

Une diminution du public

Le nombre d'inscrits, qui était monté à plus de 700 participant.es en 2005 est aujourd'hui redescendus à 375.

Nos apprenant.es sont de plus en plus âgé.es et notre public en insertion socio professionnelle (ISP) est constitué à 92% de femmes.

Les injonctions paradoxales de l'ISP

L'alphabétisation s'inscrit dans une temporalité longue d'apprentissage. Aujourd'hui une pression à la mise sur le marché de l'emploi ou de la formation qualifiante des demandeurs d'emploi se fait lourdement sentir. Un glissement qui insécurise les demandeurs d'emploi dont le profil se retrouve soudainement en contradiction avec ces nouvelles injonctions. Dorénavant, nos participant.es se retrouvent dans un système qui enserme les parcours dans un étai afin d'en raccourcir la durée. Une pression qui pousse les plus jeunes à se diriger vers une formation courte professionnalisante qui ne nécessite plus de passer par l'alphabétisation telle que nous la concevons : l'alphabétisation populaire.

Comme par osmose, les formateurs et les formatrices du Collectif Alpha ont également répondu à cette injonction d'apprentissage plus formel des savoirs de base, laissant de moins en moins d'espace à une approche plus culturelle et politique d'alphabétisation populaire.

Une diminution importante de notre niveau de reconnaissance à « l'éducation permanente »

En conséquence, l'inspection a remis en cause la pertinence de nos actions d'éducation permanente (EP) pour les années 2017, 2018 et 2019. Nous avons reçu l'annonce officielle de notre dégradation en septembre 2023. Nous perdons l'équivalent de plus ou moins 100.000 euros par an jusqu'en 2028. Nous avons entamé un travail conséquent de réflexion autour de nos pratiques et du sens de notre action. Ce travail a eu pour conséquence de redéfinir nos thématiques d'action en éducation permanente. Celles-ci s'articulent aujourd'hui autour de trois axes :

- 1) Lutter pour une école de qualité pour tous.
- 2) Soutenir l'expression culturelle - lutter pour que tous puissent créer et faire entendre leur voix
- 3) Lutter contre les discriminations pour se libérer des systèmes de dominations et rendre effectif/conquérir les droits politiques, économiques et sociaux.

Une nouvelle offre de cours

Pour nous conformer au décret cohésion sociale (COSOC) de la Région Bruxelloise, nous avons été contraints de mettre en place une nouvelle offre de cours à partir de septembre 2023. Nous avons dû séparer les actions ISP des actions COSOC et EP. Auparavant, l'acquisition des capacités de réflexion et d'analyse pour comprendre et participer à la transformation des rapports sociaux, économiques, politiques et culturels afin d'établir une société plus juste et plus démocratique pouvait encore s'articuler avec l'apprentissage de la lecture et de l'écriture pour se débrouiller dans la vie quotidienne et atteindre ses différents objectifs personnels.

Aujourd'hui, il nous semble plus complexe d'opérer cette articulation tant la logique de nos principaux subsides orientent nos finalités vers des objectifs exclusivement d'insertion socio-professionnelle en étant de plus en plus conditionnés par une évaluation permanente de l'impact de nos actions sans tenir compte des réalités du marché du travail et des conditions de vie de nos apprenant.e.s. Cette orientation de l'ISP prend aujourd'hui le nom de « sécurisation des filières » et d'alphabétisation « orientée métier ».

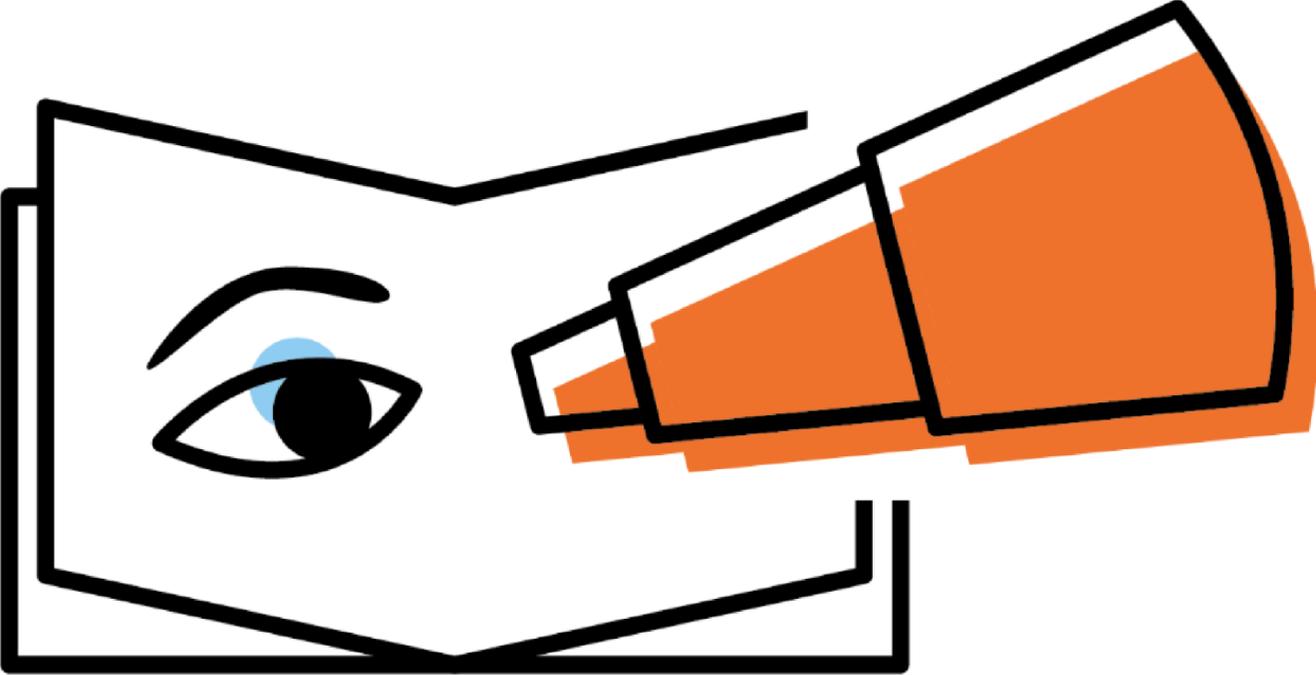
Il nous paraît évident que cette logique vise à consolider les bases d'une société guidée par des principes néo-libéraux et à éviter sa remise en cause, notamment par la critique de ses mécanismes de production et de consommation. C'est en effet un vrai projet de société qui pénètre au plus profond nos structures en nous soumettant à de multiples contraintes qui nous obligent à valider les « exigences naturelles de l'économie » et à intégrer le « There is no alternative » de Thatcher. Ainsi, comme toutes les associations belges, nous avons dû nous aligner au nouveau Code des Sociétés et des associations (23 mars 2019) qui fait disparaître l'une des dernières frontières formelles entre « l'entreprise » et « l'association »[1].

Demain...

Au-delà de la consolidation de ces filières ISP, que nous réaliserons sous forme de partenariats avec des associations ayant un objet social au plus proche du nôtre, notre défi majeur est bien de récupérer la reconnaissance la plus haute en Education permanente. Ce subside et ce qu'il représente au-delà du financement de notre action, constitue notre levier principal pour résister aux injonctions d'un système néolibéral de plus en plus oppressant. Nous sommes nés résistant.es et aujourd'hui, plus que jamais, nous devons nous ré-engager dans cette voie.

[1] <https://www.collectif21.be/>

Promouvoir l'alphabétisation



**1001 idées pour
une alphabétisation
émancipatrice**

Le Centre de documentation pour l'alphabétisation et l'éducation populaire

L'équipe

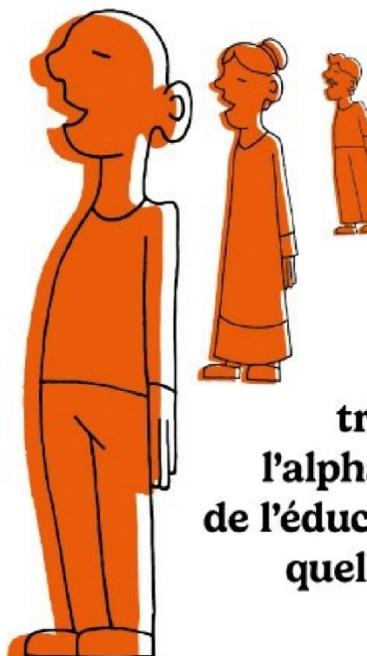
L'équipe du centre de documentation a beaucoup changé depuis 2022, année où deux de ses travailleur.euse.s ont fait le choix de se proposer au poste vacant de la nouvelle coordination générale. Au début 2023, deux documentalistes travaillaient temps plein pour assurer tout le travail de bibliothéconomie et une partie des animations pour les groupes de lectorices. Une pédagogue avait en charge, à mi-temps, le suivi des réalisations pédagogiques et l'écriture d'une

grande partie d'entre elles ainsi que les animations pour les groupes de lectorices, l'autre mi-temps étant consacré à l'animation de groupes en alpha au centre de Molenbeek.

Des événements ont modifié profondément l'équipe au fil de l'année.

A la demande de l'équipe, une graphiste-chargée de communication a été engagée mi-temps pour mener un travail de refonte de la charte graphique des réalisations pédagogiques et un travail de diffusion des productions du centre de documentation. A ce moment les deux documentalistes ont quitté le

centre de documentation, une pour un autre projet professionnel en début d'année, l'autre à la pension au mois de juin. Le premier poste n'a pas été remplacé pour des raisons de restructuration globale au Collectif Alpha et une juste répartition des postes dans chaque centre. C'est ainsi que ces deux dernières années, l'équipe s'est transformée. Fin 2023, elle est composée de trois personnes travaillant au centre de documentation : une documentaliste temps plein, une graphiste mi-temps et une pédagogue trois-quarts temps



Sélection bibliographique commentée

Aurélie AUDEMAR

Formation des travailleur.se.s de l'alpha dans le champ de l'éducation populaire, quelles spécificités ?

2023

1001 idées pour une alphabétisation émancipatrice



Le Centre de documentation pour l'alphabétisation et l'éducation populaire

en charge des réalisations et des animations. Il s'ajoute, depuis 2022, une collègue formatrice en charge pour 9 heures par semaine de l'écriture de trois réalisations en lien avec ses pratiques.

C'est ainsi que ces deux dernières années, l'équipe s'est transformée. Fin 2023, elle est composée de trois personnes travaillant au centre de documentation : une documentaliste temps plein, une graphiste mi-temps et une pédagogue trois-quarts temps en charge des réalisations et des animations.

Il s'ajoute, depuis 2022, une

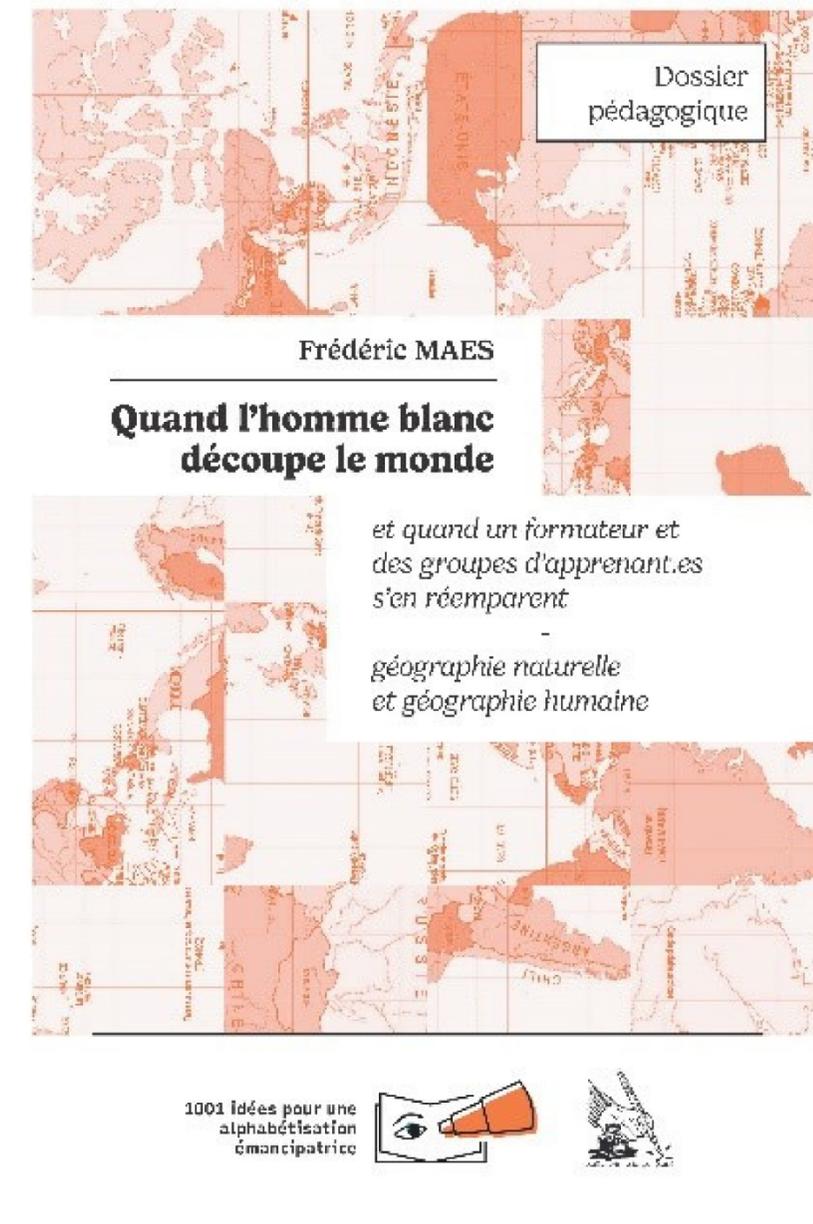
collègue formatrice en charge pour 9 heures par semaine de l'écriture de trois réalisations en lien avec ses pratiques.

Réalisations pédagogiques

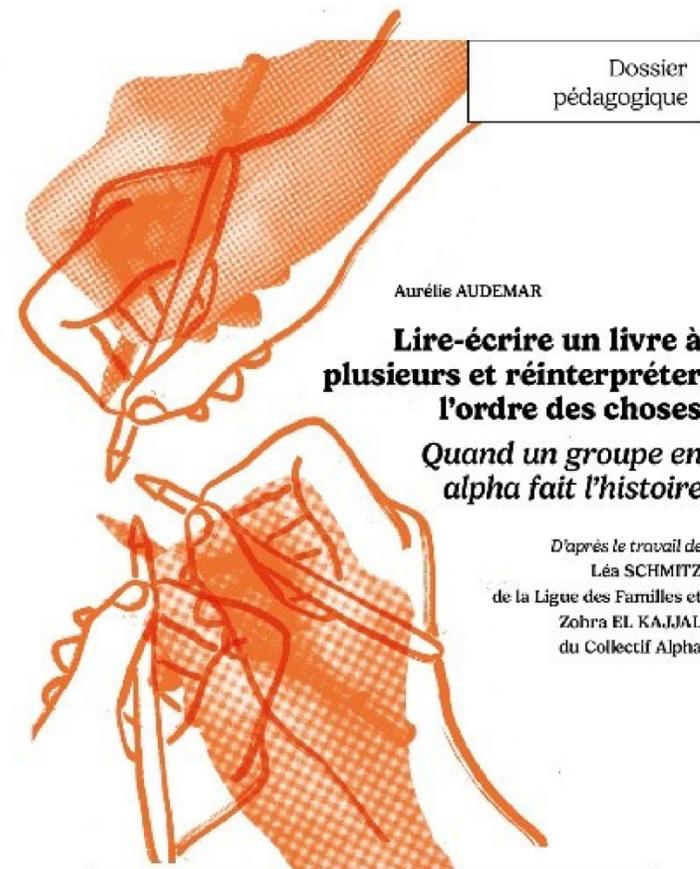
En ce qui concerne l'axe de promotion de l'alphabétisation, deuxième axe de nos actions, ses objectifs sont de produire, de diffuser et de mettre à la disposition de tous, via un centre de documentation et des actions de formations de formateurs, les outils nécessaires pour mener à bien leurs actions.

Le centre de documentation met en effet à la disposition de tou.te.s près de 14.000 ressources.

La Collection « 1001 idées pour enrichir sa pratique en alphabétisation » fait peau neuve et devient « 1001 idées pour une alphabétisation émancipatrice ». Les réalisations de la collection « 1001 idées pour une alphabétisation émancipatrice » s'inscrivent dans ce deuxième axe de notre action et en articulation avec les pratiques menées dans le premier axe, nos actions d'alphabétisation. Pour voir les réalisations 2023 nous donnons rendez-vous au centre de documentation ou sur notre catalogue en ligne :



www.cdoci-alpha.be



Lire-écrire un livre à plusieurs et réinterpréter l'ordre des choses
Quand un groupe en alpha fait l'histoire

D'après le travail de Léa SCHMITZ de la Ligue des Familles et Zohra EL KAJJAL du Collectif Alpha

1001 idées pour une alphabétisation émancipatrice



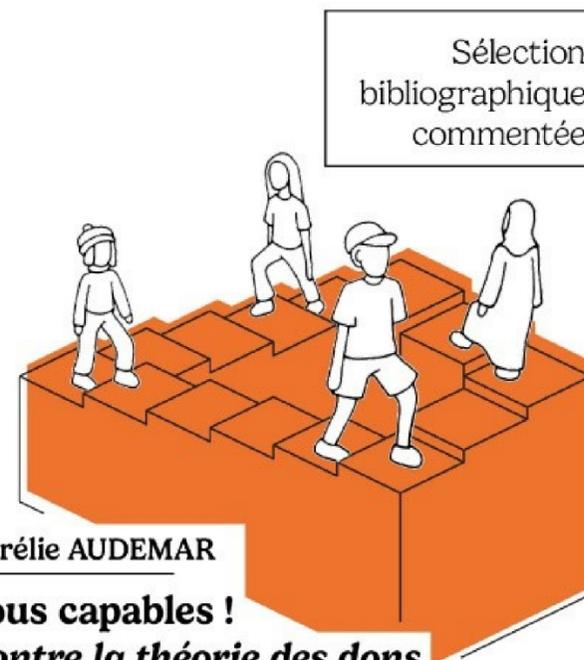
Ce changement s'est aussi accompagné d'une nouvelle charte graphique visant à mettre davantage en valeur ses contenus. Pour la première fois depuis la création du Collectif d'Alphabétisation, le centre de documentation bénéficie d'une graphiste. Ainsi, la création de cette

nouvelle charte graphique, dans l'objectif d'une professionnalisation de la production des réalisations, a été la première mission de notre nouvelle graphiste.

Pour rendre ces créations visibles, lisibles, exploitables et accessibles, les réalisations du centre de documentation sont proposées à la fois dans une version physique disponible dans notre centre de documentation et dans une version téléchargeable depuis notre catalogue en ligne.

Nous avons également décidé d'offrir la possibilité d'activités et de visites au centre doc à des groupes

Le Centre de documentation pour l'alphabétisation et l'éducation populaire



Aurélié AUDEMAR
Tous capables !
Contre la théorie des dons et la notion de mérite

2023

1001 idées pour une alphabétisation émancipatrice



d'apprenants tant du Collectif alpha que d'autres associations. C'est ainsi que depuis l'année dernière, nous avons développé un nouveau type d'animation. Nous avons accueilli des groupes d'apprenant.e.s autour de la découverte du monde de l'écrit, de ses supports, de la logique de classement d'une bibliothèque, pour, avec un groupe en particulier, les accompagner dans la création de leur propre bibliothèque de centre. Lors de l'Intercentres de février qui réunit l'ensemble des travailleurs, il a également été fait appel à l'équipe du Centre de documentation pour préparer et animer un travail autour de la question de l'évaluation en alphabétisation populaire.

Le Centre de documentation pour l'alphabétisation et l'éducation populaire

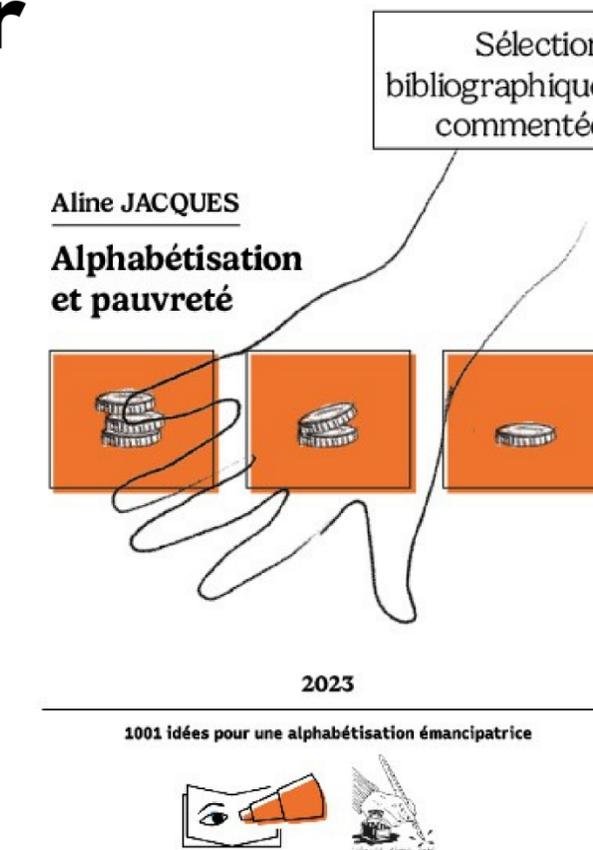


Par ailleurs, un des points de l'IC de novembre a été consacré au retour des travailleurs sur le travail graphique en cours.

Un travail en regards croisés en 2023

En éducation populaire, nous croyons au tous capables (dans le sens tous capables d'apprendre, mais pas de la même façon ni au même rythme), à l'égalité des intelligences et des savoirs (savoirs académiques et d'expériences ont autant de valeurs).

Nous avons donc souhaité créer au sein du centre de documentation un espace de rencontres et d'apprentissages qui permettent de vivre ces piliers de l'alphabétisation populaire. A l'encontre des discours et dispositifs de formation dominants, nous avons proposé une activité où les personnes en alphabétisation (les sans



diplômes) puissent rencontrer, travailler et apprendre avec des étudiants d'une Haute-école (des diplômés), en tentant de déconstruire cette hiérarchisation des savoirs. Pour construire avec tous de nouveaux savoirs, qui, enrichis de toutes les expériences, seront plus pertinents.

Visibilité de nos actions

L'engagement d'une graphiste-chargée de communication permet à la fois d'améliorer la forme des réalisations pédagogiques et de mieux diffuser et communiquer sur notre travail.

La création d'une nouvelle collection pour les productions du centre de documentation a été l'occasion de réfléchir à une nouvelle identité visuelle pour l'ensemble du centre de documentation.

Alphabétiser

Organisation de la formation

Un certain nombre d'anciens formateurs et formatrices sont partis à la pension et n'ont pas été remplacés. La diminution du nombre de salariés n'a pas facilité l'action mais la situation financière dans laquelle nous nous sommes retrouvés en septembre 2022 nous a contraint à mettre en place une politique d'austérité drastique en 2023. En un an, nous avons diminué de 4 équivalent temps plein (répartis sur les formateurs, l'administration et les agents d'accueil) tout en maintenant notre offre de 2022.

Les co-animations sont devenues quasi impossibles alors qu'il s'agit d'un aspect important de notre pédagogie (ateliers pédagogiques personnalisés, ateliers ECLER, ...).

Saint-Gilles	Jour	1er semestre 39 participant.es ISP et 11 Cohésion sociale	LE 1
			LE 2
			LE 3
			LE 4
		CEB	1er semestre: 11 apprenant.es
			2e semestre: 9 apprenant.es
		2e semestre 49 participant.es ISP	LE 1
			LE 2
	LE 3		
	LE 4		
Soir Cohésion sociale et éducation permanente	1er semestre: 34 participant.es		
	2e semestre: 33 participant.es		

Alphabétiser

Molenbeek	Jour	1er semestre 48 participant.es ISP et 30 participant.es cohésion sociale	oral 1		
			oral 2		
			LE 1		
			LE 2		
			LE 3		
			LE 4		
		2e semestre	Cohésion sociale et éducation permanente : 27 participant.es	oral 1	
				LE 2	
			ISP: 53 participant.es	Oral 2	
				LE 1	
				LE 3	
				LE 4	
Soir Cohésion sociale et éducation permanente	1er semestre: 41 participant.es				
	2e semestre: 40 participant.es				

Pour nous conformer au Décret Cohésion sociale de la Région Bruxelloise, Nous avons été contraints de mettre en place une nouvelle offre de cours à partir de septembre 2023. Ce nouveau fonctionnement décrit ci-dessous s'avère à terme être tout à fait en adéquation avec nos pratiques mais a contribué à entretenir certaines angoisses. Afin de répondre aux exigences des pouvoirs subsidiant, nous avons dû séparer les actions ISP des autres actions (Cohésion sociale et Education permanente).

Alphabétiser

Forest	Jour	1er semestre 49 participant.es ISP plus 22 participant.es cohésion sociale	oral 1			
			oral 2			
			LE 1			
			LE 2			
			LE 3			
		LE 4				
		2e semestre	cohésion sociale et éducation permanente : 25 participant.es		Débutant.es	
					Avancé.es	
			ISP: 52 participant.es		oral 1	
					LE 1	
LE 2						
		LE 3				

Activités réalisées en Cohésion sociale et éducation permanente

Cette année 2023 a donc été une année hybride. Le 1er semestre (du 8 janvier au 30 juin 2023) a continué sous la logique du contrat régional 2016-2020 (2022). Par contre, le deuxième semestre, a expérimenté la nouvelle organisation des cours.

Au cours de ce semestre, conformément au décret, nous avons proposés une offre proprement cohésion sociale et éducation permanente de plus de 90h/semaine (4 groupes d'alpha, ateliers spécifiques et 6 groupes du soir).

Alphabétiser

Nous avons organisé au premier semestre des modules d'alphabétisation de 4h hebdomadaires en horaire décalé (18h.30 -20 h.) que nous organisons en cours du soir. Pour le 1er semestre 2023, il s'agit de 6 groupes durant 21 semaines organisés dans les centres de Saint-Gilles et de Molenbeek. Nous avons également organisé des cours du jour de 21h hebdomadaires en journée durant 21 semaines organisés dans les trois communes de Saint-Gilles, Molenbeek et Forest.

Pour le second semestre, nous avons proposé 2 groupes « Cohésion sociale » à Molenbeek du niveau oral 1 et LE 2. C'est à dire 5 plages d'alphabétisation par groupe + 2 plages d'ateliers d'appropriation (6 ateliers). En tout, il y a donc 48h. de formations dédiées à la Cohésion sociale à Molenbeek.

Le centre de Forest a proposé 2 groupes de Cohésion sociale. Les niveaux sont définis comme « débutants » ou « avancés » car les formateurs de Forest ont choisi de travailler avec des groupes hétérogènes. Cela fait en tout 5 plages d'alphabétisation par groupe + 2 plages d'atelier d'appropriation (4 ateliers). L'offre de Cohésion sociale est donc de 42 h. pour le centre de formation de Forest.

L'offre pour les cours du soir a été identique à celle du premier semestre : 4h hebdomadaires en horaire décalé (18h.30 -20 h.) que nous organisons en cours du soir. Nous avons 6 groupes, durant 13 semaines, organisés dans les centres de Saint-Gilles de Molenbeek.

Activités réalisées en ISP : Quelques chiffres

2023		
156 contrats par semestre		
Taux de présence de 76%.		
21 heures de formation par semaine		
Accueil		8.275h
Formation et Ateliers ISP	Premier semestre	59.556h
	- 136 stagiaires - 21 semaines	
	Deuxième semestre	41.139h
	- 154 stagiaires - 13 semaines	
Accueil + formation		108.970h

Ateliers spécifiques, projets, évènements...

Ateliers 2023

A Forest :

- Atelier Sport
- Atelier Informatique, TIC, GSM
- Atelier Math
- Atelier « Parlons-en ensemble
- Atelier « Question des parents »
- Atelier Créatif, Culturel
- Atelier « Visites »
- Atelier ISP
- Atelier Vidéo

A Molenbeek :

- Atelier « Parlons-en entre femmes »
- Atelier « Jeu »
- Atelier « Communication »
- Atelier Sport »

- Atelier « Petits riens »
- Atelier Vélo
- Atelier « Parentalité »
- Atelier Math

A Saint-Gilles :

- Atelier Math 1/2/3/4/5
- Atelier Pédagogique Personnalisé
- Atelier TIC
- Atelier ISP

Le projet CRU avec Provélo

Le Collectif a rentré et obtenu un projet (2023-2026) dans le cadre du Contrat de Rénovation Urbaine – Autour de Simonis, pour le développement de l’atelier Vélo de Molenbeek. Cet atelier regroupe 28 adultes en formation d’alphabétisation. Il se réunit tous les jeudis matin pour apprendre à rouler à vélo ou apprendre à circuler en ville à vélo. Mais aussi pour analyser la circulation et proposer de nouveaux aménagements ;

Le groupe a effectué à vélo, le jeudi 16 novembre 2023 le trajet du Chemin Vert des écoliers (Projet CRU 6 - Axe 2). Le groupe s’est arrêté aux différents points du Chemin Vert pour réfléchir aux difficultés que rencontrent les cyclistes et pour proposer des améliorations en vue des aménagements futurs[2].



[2] <https://www.molenbeek.irisnet.be/fr/je-vis/developpement-urbain/contrat-de-renovation-urbaine-6-autour-de-simoni>

Ateliers spécifiques, projets, événements...

Le projet Vélo-Solidaire



Il consiste en la possibilité d'achat pour 25€ d'un vélo de seconde main remis en état par les Ateliers de la rue Voot. Le principe est qu'après un an les personnes qui ont acheté un de ces vélos peuvent soit le garder soit le rendre et être remboursées des 25€. 14 personnes du groupe se sont déclarées intéressées par l'achat d'un vélo dans ce cadre.

Quelques réactions lors de l'évaluation

Naoual : Moi je ne savais pas du tout rouler en septembre et maintenant, je roule ! Je suis très contente parce que on a une caravane à Blankenberge et là, tout le monde roule à vélo, pour promener, pour faire les courses, pour tout ! Et moi je ne sais pas ! Si tu ne sais pas rouler à vélo, tu ne sais rien

faire ! Mes enfants et mon mari et la famille de mon mari roulent tous à vélo partout et moi je reste toute seule et je suis triste. Mais maintenant ça va aller, je vais aussi pouvoir rouler avec eux.

Rachida : Moi je ne savais pas rouler à vélo en septembre et maintenant je roule. Quand tu réussis à apprendre à faire quelque chose que tu ne savais pas faire avant, après tu penses que tu es capable d'apprendre d'autres choses. Ça me donne la confiance, par exemple pour faire une formation... Je me sens capable de monter !

Fadma : Avant, je pensais que ce n'était pas possible pour moi. Maintenant je pense quelque chose de grand !

Ateliers spécifiques, projets, évènements...

Le projet avec l'association « Frère des hommes »

Rabia : j'ai trois rêves dans ma tête : savoir nager, savoir bien lire et écrire et savoir rouler à vélo. Maintenant je sais un peu nager, j'apprends une fois par semaine à Laeken. Et je sais rouler à vélo grâce au Collectif Alpha. J'avais déjà essayé avec mon mari. Il m'avait dit : « Toi, tu ne sauras jamais rouler à vélo ! ». Et maintenant, je roule ! La dernière fois que j'ai roulé avec lui, c'est moi qui étais devant lui. Et je lui ai dit : « Plus jamais, tu dois dire à quelqu'un qu'il n'est pas capable d'apprendre quelque chose ! »

Mariam : Mon premier rêve c'est de savoir lire et écrire et mon deuxième c'est de faire du vélo. Depuis que je fais du vélo, j'ai changé mon idée. Avant j'avais peur des voitures dans la circulation, c'est pas possible ! Maintenant je vois que c'est possible et que ça va aller !

Au cours de ces séances, nous avons abordés la coopération au développement, la solidarité internationale, le commerce équitable mais aussi le capitalisme, les multinationales, le travail des enfants, le commerce triangulaire, ... Tous ces thèmes, ont été travaillés à partir d'analyse de documents, de cartes de géographie, d'emballages alimentaires, de jeux de rôles, de documentaires vidéos. Ces séances ont été le lieu d'échanges, de partages d'expériences et de questionnements très enrichissants avec un véritable positionnement critique des apprenant.e.s., entres eux mais également vis à vis des formateur.ice.s et de l'animatrice.





Ateliers spécifiques, projets, événements...

Participation au Festival « Soif d'idéal » des CEMEA 2023

« AVANT, J'ÉTAIS ANALPHABÈTE »
Documentaire de Gaëtan Saint-Rémy

Parmi nos multiples activités on retrouve dans ce court métrage, la réalisation d'un chef-d'œuvre pédagogique.. La volonté de ce film est de partager l'expérience singulière d'une pratique pédagogique permettant a des adultes en alphabétisation d'accéder au Certificat d'étude de base. On suit l'histoire d'Abida, Fatimata et Matinke, candidates à l'épreuve du CEB adultes, on y découvre comment chacun-e se dépasse afin d'atteindre ses objectifs, ainsi que les principes de l'alpha populaire et des mouvements d'Éducation Nouvelle..



Discussion qui a suivi la projection du film

Ateliers spécifiques, projets, événements...

Autour du Livre « Pour une écologie Pirate »

Une matinée de rencontre avec **Fatima Ouassak**



Matinée organisée par le collectif « Ce qui nous arrive », lors de laquelle le groupe a pu bénéficier d'un interprète en arabe. Il a été question de l'écologie dans les quartiers populaires, ce qui a beaucoup marqué le groupe qui a ensuite mené plusieurs séances sur les effets de la pollution dans le monde et commencé à identifier pourquoi les quartiers populaires sont le plus pollués.



L'atelier Digit-Parents avec l'association Maks

La finalité du projet est d'aider les parents analphabètes à utiliser les outils numériques pour communiquer avec l'école de leurs enfants. Ces animations visent à apprendre à utiliser ces outils de manière autonome. Le projet implique la mise en place d'ateliers adaptés à leurs besoins.

Nous tentons d'améliorer la communication entre les parents et l'école et à favoriser leur implication dans le parcours scolaire de leurs enfants. Le projet a été mené avec l'association Maks qui est spécialisée dans l'apprentissage de l'informatique avec un public de proximité et intergénérationnel. Ce projet continue jusqu'en juin 2025.

Ateliers spécifiques, projets, événements...

La journée porte ouverte du Centre de formation de Forest à l'Espace Magh



Dans le hall de l'Espace Magh les apprenant.es ont exposés des œuvres autour de la question « c'est quoi ton défi ? »



Pourquoi on ne porte pas notre voix ensemble pour nous positionner sur des questions qui nous touchent ?

Dans la salle de spectacle, ils et elles ont présenté une pièce de théâtre en hommage aux gazaouis. Les participant.es ont résolument décidé d'exprimer leur revendication : "Stop à la guerre!", de manière non verbale, à travers la création d'un spectacle de geste et l'utilisation de masques neutres.

LE COLLECTIF ALPHA DE FOREST
VOUS INVITE
MARDI 19 DÉCEMBRE 2023
à SON

café
Théâtre

PROGRAMME :

9H15 à 9H30 : ACCUEIL CAFÉ/BISCUITS
9H30 à 9H45 : PRÉSENTATION DU COLLECTIF ALPHA
9H45 à 10H40 : VISITE DE L'EXPOSITION
PRÉSENTATION DES RÉALISATIONS DES APPRENANT.E.S
10H45 à 11H30 : PIÈCE DE THÉÂTRE : "ESSAIE ENCORE" DE SATDA MANAI
ASBL « AL TAHADY » - LE DŪFI DE RENDRE VISIBLE LES INVISIBLES
11H30 à 12H30 : DÉBAT AVEC MALIKA HAMIDI, DR EN SOCIOLOGIE
THÈME "MIGRATIONS ET VIVRE ENSEMBLE"

LIEU :
ESPACE MAGH
17, RUE DU POINÇON
1000 BRUXELLES

INFOS COLLECTIF ALPHA DE FOREST
TEL. 02 349.82.30

Ce fut un prélude à la pièce de théâtre qui suivit "Essaie encore!" de l'asbl Al Tahady. Cette pièce proposait un monologue, une incarnation minimaliste mais puissante du corps et de la voix pour décrire les luttes quotidiennes auxquelles sont confrontées les femmes dans la vie. Passant par la nostalgie d'un monde perdu, où le poids des traditions l'emprisonne, à l'angoisse d'un avenir incertain en exil. Cette pièce est un appel plein d'espoir à se libérer de son carcan et à vivre et à construire ensemble.



Ateliers spécifiques, projets, évènements...

Des correspondantes à Tournai

Alors que Conner Rousseau déclare ne pas se sentir en Belgique à Molenbeek, les apprenants dans le cadre d'un projet de création d'une exposition pour le Momuse racontent qu'à Molenbeek, ils se sentent bien car c'est une des rares communes où il n'y a pas de racisme.



La formatrice croise une collègue d'une autre association d'alphabétisation de Tournai qui parle des propos ouvertement racistes dans les groupes d'alpha qu'elle anime. C'est alors que la décision de créer une correspondance entre ces deux groupes prend vie, dans l'objectif de faire se rencontrer des personnes et des lieux qui n'en auraient pas l'occasion par ailleurs, pour ensuite partager cette expérience au-delà des deux groupes, petite pierre à l'édifice d'une lutte contre le racisme.

Récits individuels, œuvre collective, ancrage dans une commune et exposition dans un musée

Ce projet a été mené en collaboration avec deux collègues et en partenariat avec le Momuse, le Musée de Molenbeek. Il a duré toute l'année académique dont 9 séances en 2023 auxquelles s'ajoutent le vernissage et deux animations pour faire découvrir l'exposition à d'autres groupes.



Nos **HISTOIRES**
sont aussi celles
de Molenbeek

EXPOSITION
Par le groupe Oral 2
et le Collectif Alpha

Vernissage 25/05 - 18.00
EXPO 26/05 > 30/09

MoMuse - Musée Molenbeek-Museum
Rue Mommaerts, 2A - 1080 Molenbeek

Ateliers spécifiques, projets, évènements...

Rencontre du troisième âge



Depuis le début de l'année 2023 un groupe d'apprenant.es lit des textes issus des recueils « C'est mon histoire... La Belgique, 1940-1975 » et « Parlons d'amour et de couple » de l'association Ages & Transmissions. Chacun de ces textes a suscité de nombreux débats et réflexions au sein du groupe. Ces récits de vies ont également questionné et mis en lumière le caractère commun et universel entre les parcours des auteurs et des apprenants notamment avec des textes qui

projets,

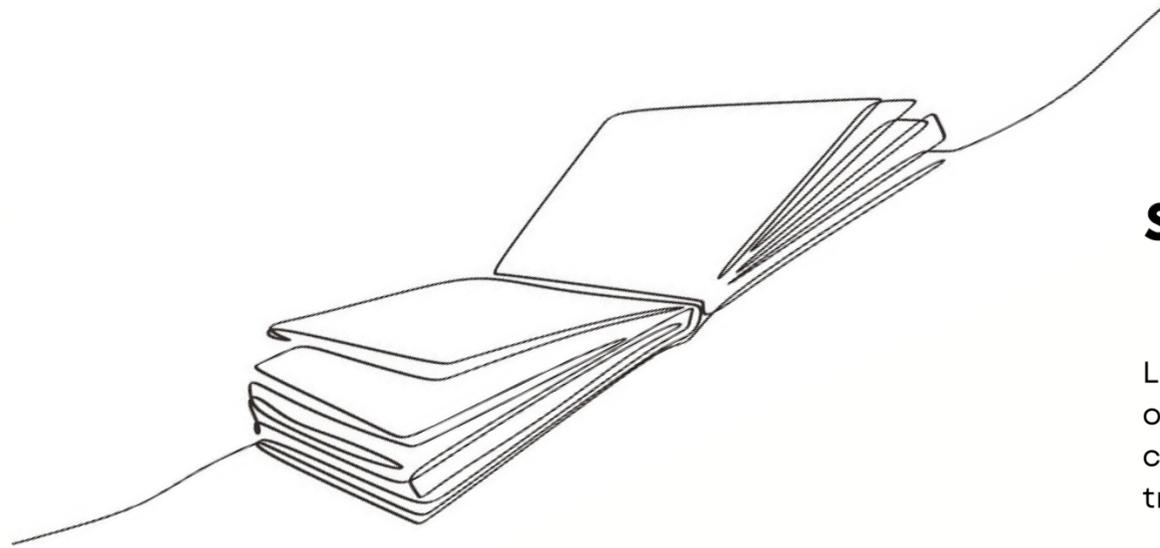
abordaient les thèmes de la migration, la violence à l'école ou les conditions de travail. Très vite, la demande a été faite d'organiser une rencontre avec leurs auteurs afin de pouvoir échanger avec eux et de confronter les différents vécus et les opinions. Pour plusieurs personnes, c'était la première fois qu'elles avaient l'occasion d'échanger librement et de débattre avec des personnes belges, en dehors des travailleurs de l'alphabétisation ou des services publics.

Lecture publique ECLER

Des apprenant.es lecteur.ices des trois centres, des apprenant.es plus débutant.es découvrent le travail de leurs collègues. Quelques « membres du Collectif' » (AG, anciens collègues...) mais aussi une dizaine d'extérieurs très touchés par ce qu'il.elles découvrent : la force et l'humanité des textes, la présence des ces hommes et femmes croisés (en rue, dans le tram) mais rarement rencontrés.



Ateliers spécifiques, projets, évènements...



Session de jeux à l'asbl Epée[3]

Les sessions de jeux de société à l'asbl Epée ont pour objectif d'utiliser le jeu de société comme outil d'apprentissages afin de travailler le français oral de manière ludique.

Le jeu de société est un outil de soutien aux apprentissages qui permet de développer énormément de compétences différentes de celles développées lors des formations. Pensons, notamment, aux notions de probabilité et de stratégie qu'il faut constamment adapter en fonction du jeu des adversaires, à la discrimination visuelle, à la mémoire spatiale et la mémoire des consignes,...

Les apprenant.es jouent et doivent ensuite expliquer les règles du jeu auquel ils ont joué. Expliquer une règle de jeu est un exercice très compliqué et intéressant à exploiter si l'on veut travailler l'oral avec les apprenants car cela impose de structurer sa pensée.

Projet « lecture d'album jeunesse en famille, entre ami.e.s »

Rencontrer les apprenant.e.s, les parents afin d'échanger autour de sujets liés à la parentalité mais pas que et ce par le biais de la littérature jeunesse, c'est l'idée de départ. Ces rencontres étaient à la fois l'occasion de promouvoir la littérature en formation et/ou dans toutes les familles mais aussi de créer un lieu de partage, de création et d'apprentissage.



[3] L'espace populaire d'éducation et d'expression, surnommé l'Epée, est une école de devoirs située dans le quartier des Marolles, au centre de Bruxelles.

Public accueilli en formation: Statistiques

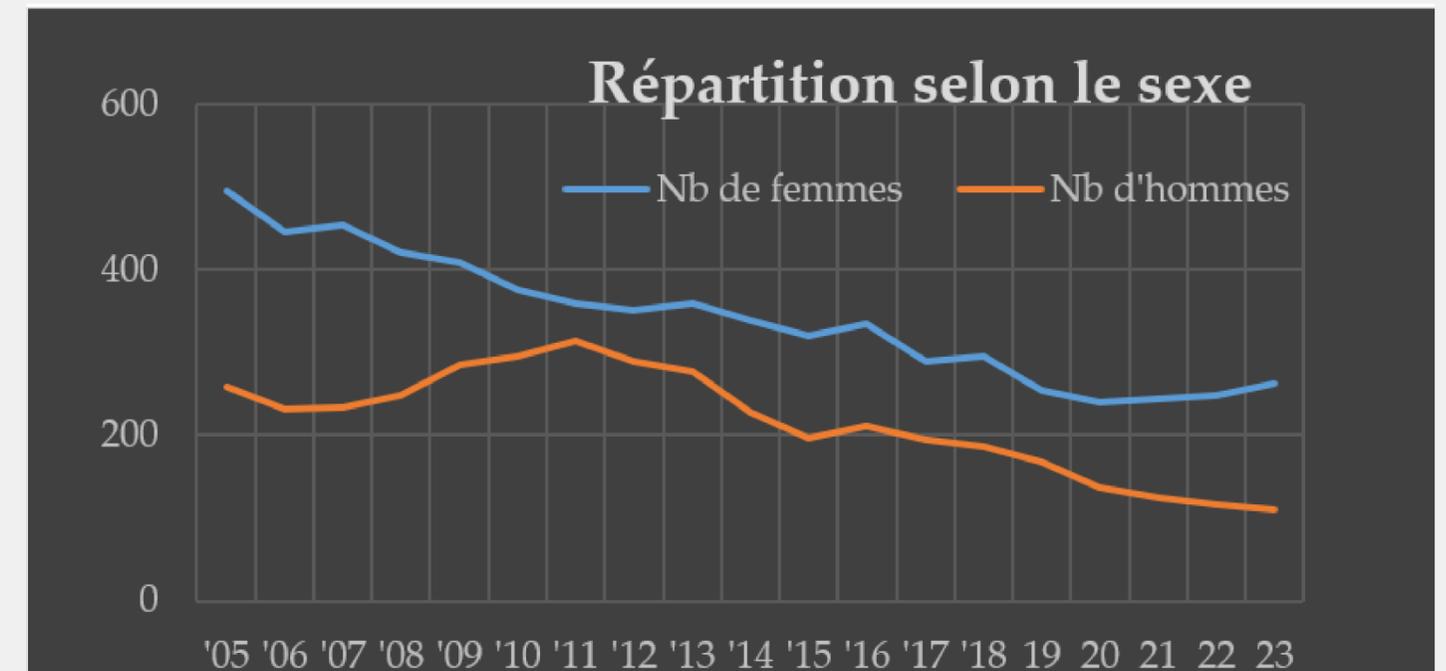
Nombre d'inscription



Ici nous vous proposons une vue sur une 20aine d'années car cela nous paraît très parlant. Alors qu'en 2005, on comptabilisait 700 personnes inscrites, nous passons depuis 2020 à moins de 400 personnes. Même si elle a persisté, la baisse a été moins forte depuis 2021, où les inscriptions semblent se stabiliser.

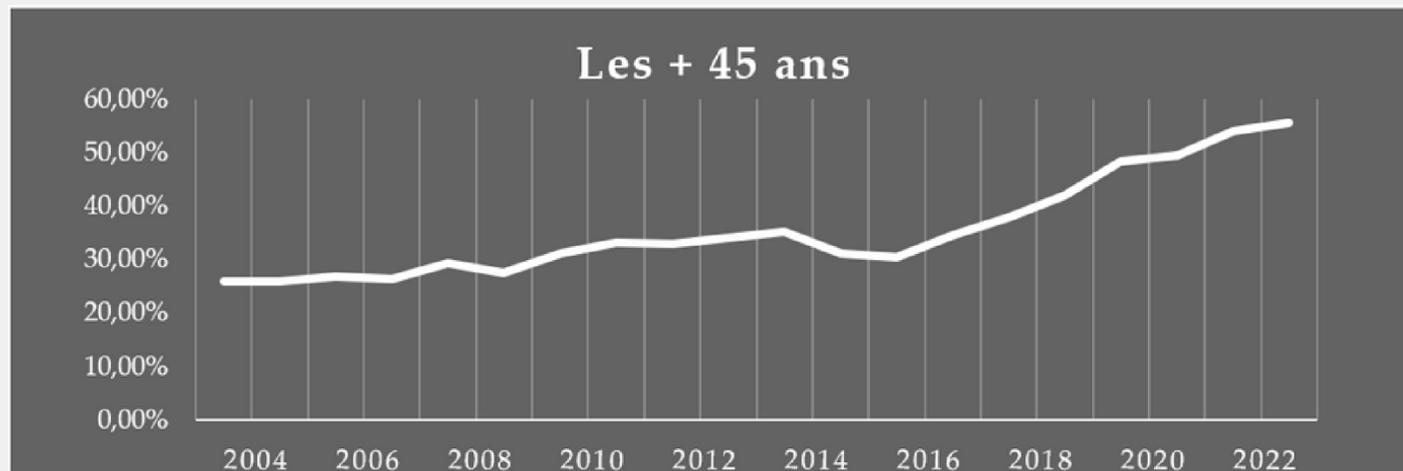
Répartition selon le sexe

L'écart dans la répartition selon le sexe continue à augmenter même si cela se concrétise surtout en Insertion socio professionnelle où nous accusons en 2023 plus de 92% de femmes !



Public accueilli en formation: Statistiques

Répartition selon l'âge



Les bénéficiaires du Collectif Alpha sont également de plus en plus des personnes issues de la tranche d'âge au-dessus de 45 ans. La pression de plus en plus forte sur les demandeurs d'emploi pour trouver un emploi pousse les participants plus jeunes à se tourner vers une formation directement qualifiante sans passer par une formation en alphabétisation ou sans vouloir accéder au CEB. Ceci illustre aussi l'augmentation de la scolarité dans le monde, de manière générale ainsi que la difficulté à toucher les personnes les plus en difficultés avec l'écrit, les plus en situations d'exclusions sociales. Notamment les jeunes en décrochage scolaire précoce.

Nous avons tendance à croire que la tendance va s'atténuer dans les années à venir car nous sommes de plus en plus poussés à faire des partenariats avec des associations qui proposent des formations qualifiantes et qui nous enverraient des candidats pour une préparation au test d'entrée dans ces formations. Vous trouverez le détail de ce tournant dans le chapitre « 6ième réforme de l'état. »



Public accueilli en formation: Témoignages

Quelques éléments positifs relevés par les participant.es

- **Bouchra** : j'ai progressé pour écrire les terminaisons des verbes. Je comprends mieux les adjectifs.
- **Mariama** : Avant j'avais peur de répondre quand on me parlait parce que j'étais timide et j'avais peur de me tromper en parlant. Je n'osais pas non plus regarder les messages sur mon téléphone portable parce que je ne savais pas lire mais aujourd'hui j'ouvre mes messages et j'essaie de lire. Avant je n'osais pas toucher à un ordinateur mais maintenant j'ose.
- **Houssainatou** trouve qu'elle se débrouille mieux qu'avant dans son quotidien, elle ose partir seule à des rendez-vous administratifs sans interprète, chose qu'elle n'osait faire avant car elle ne s'en sentait pas

capable. Elle aimerait faire une formation qualifiante dans le domaine de la cuisine et elle s'est renseignée à ce propos.

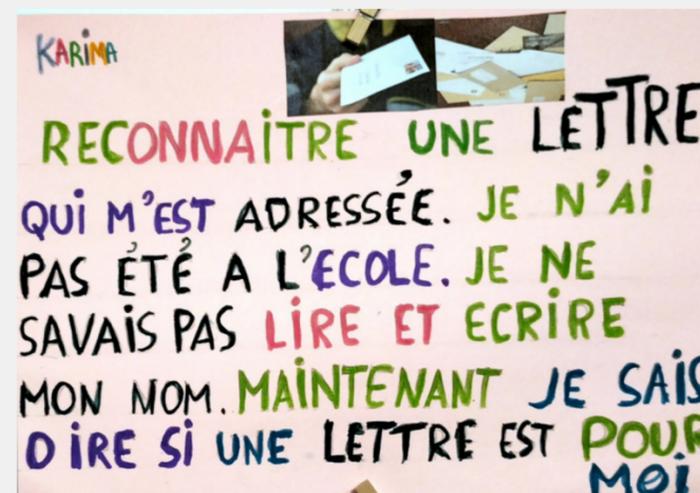
- **Iman** : J'arrive à comprendre ce que je lis, je suis capable de prendre seule mes rendez-vous.



- **Malika** : Je suis plus motivée à venir aux cours, je plus de courage malgré que ma situation familiale me prenne beaucoup d'énergie.

- **Safiatou** : En dictée recherche, je peux trouver les mots avec plus de facilité grâce aux stratégies mises en place depuis le début de l'année.

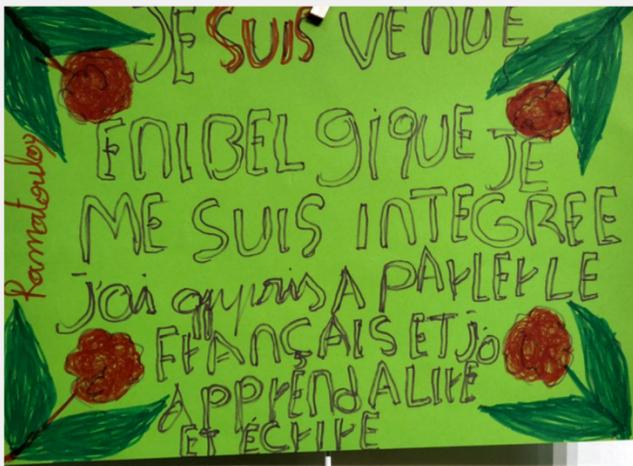
- **Omar** : Avant j'avais beaucoup de mal à m'exprimer et je restais bloqué à cause des mots de vocabulaire qui me manquaient. Je craignais aussi également le regard que les autres pouvaient avoir sur moi quand je me trompais. Maintenant je ne suis plus bloqué, j'ose m'exprimer même en faisant des erreurs. Le regard des autres n'est plus un frein parce que nous sommes tous là pour apprendre.



Public accueilli en formation: Témoignages

Quelques points d'amélioration soulevés par les participant.es

- **Malika** : C'est compliqué mais quand j'ai de l'aide je comprends.
- **Safiatou** : c'est la catastrophe ! je panique face aux exercices, je n'aime pas les maths, l'année passée je ne venais pas beaucoup parce que je ne comprenais pas. Mais cette année j'ai décidé de venir même si je ne comprends pas tout, je sais que les maths c'est important.



- **Oumou** a difficile avec la discrimination auditive et le découpage en syllabes
- **Nadia** : J'aime les cours d'informatique mais je trouve que nous n'avons pas assez d'heure pour mieux apprendre
- **Catherine** : J'ai appris beaucoup de choses comme la conjugaison, les cellules, comment ça fonctionne dans mon corps et la langue scientifique mais je dois apprendre à écrire toute seule et progresser dans les nombres décimaux et les fractions.
- **Hajja** : je voudrais écrire sans faute. Les voyelles, les accents. Je mélange les sons quand il y a beaucoup de voyelles.

... Et après le Collectif Alpha ?

- **Oumou** souhaiterait poursuivre une formation qualifiante en vente.
- Au terme de sa formation en Lecture-Ecriture **Iman** envisage de travailler en tant qu'esthéticienne car au Maroc elle a exercé ce métier pendant 5 années.
- **Nadia** souhaiterait travailler dans une crèche.



Public accueilli en formation: Témoignages

PAYER LES FACILITES
EN LIGNE LA PREMIERE
FOIS, J'AI PERDU DE L'ARGENT,
MAINTENANT AVEC
L'APPLICATION, C'EST FACILE

Rachida

MANIFESTER,
AVEC LE COLLECTIF ALPHA
LES SYNDICATS, QUAND
ON N'EST PAS D'ACCORD
AVEC LES PRIX DE L'EAU,
LE NUMÉRIQUE

- **Aïssatou** aimerait continuer ses études. Elle envisage de suivre une préformation d'aide à la personne puis une formation d'aide familiale.
- **Bouchra** voudrait continuer au Collectif Alpha jusqu'à obtenir son CEB. C'est son premier objectif.
- **Aminata** voudrait faire une formation qualifiante de garde à domicile
- **Omar** souhaiterait suivre une formation qualifiante pour travailler dans le bâtiment, il s'est découvert une passion lorsqu'il a fait seul les travaux de rénovation de sa nouvelle maison.
- **Hajja** voudrait travailler dans la couture

Des formations pour les travailleur.euse.s du Collectif Alpha

Chaque année des formateur.rices donnent des formations de formateur.trice.s organisées par Lire et Ecrire Bruxelles. Mais surtout, ils suivent les formations organisées par Lire et Écrire, la Ligue de l'enseignement et de l'éducation permanente, le CGé, le CFS, le CESEP, le GFEN et bien d'autres.

Les travailleur.euse.s ont droit à dix jours (par équivalent temps plein) de formation extérieure par année, voire plus si l'intérêt du projet le nécessite.

Il peut y avoir également des travailleur.euse.s qui mènent un projet de reprise d'étude en cycle long.

Ces formations ont lieu pendant le temps de travail et sont financièrement couvertes par les fonds sectoriels de l'ISP bruxelloise et du Fonds de formation du secteur socio-culturel (Fonds 4 S)

En raison de la dégradation de notre niveau de reconnaissance en Education permanente et en réponse à notre besoin de nous rapprocher de nos fondamentaux (Plateforme, Éducation populaire, pédagogies nouvelles...), nous avons poursuivi le

travail de réflexion mené dans nos journées Inter Centres et nous avons pris la décision de consacrer un groupe de travail (GT) à l'élaboration d'un plan de formation. Celui-ci sera mis en place en 2024. Le GT « plan de formation » va définir un cadre de compétences. Ce cadre sera notre référence pour construire et évaluer une politique globale de formation et accompagner les parcours individualisés de formation.



Journées de travail Intercentres février 2023 : L'Évaluation dans les visées définies par la plateforme du Collectif Alpha et le test de positionnement

Evaluation

Pour(quoi) évaluer le travail en alpha ?
Qui évalue le travail ? Qui évalue quand et quoi dans le travail ?
Au sol, un grand tissu qui représente le champ de l'évaluation. Au centre de ce tissu, une nappe qui représente le Collectif Alpha.



Des formations pour les travailleur.euse.s du Collectif Alpha

En s'appuyant sur les affiches et scaynetes produites par les sous-groupes, Aurélie construit devant nous l'évaluation en alpha en distinguant externe/interne - public/privé, évaluation/justification/contrôle - ... et en présentant la ronde du temps de l'évaluation du premier accueil à la fin de formation.

Les tableaux extraits des Balises de l'alphabétisation populaires sont distribués aux participants. Chacun choisit un des outils proposés et prépare sa mise en œuvre pour la rentrée 2023.

Lire et Ecrire Centre Mons Borinage

Le collectif Alpha a fait appel à Yolande Boulanger et à sa/ses collègues de Lire et Ecrire Centre-Mons-Borinage afin de travailler autour de nos pratiques pédagogiques avec nos apprenant.e.s :

- Comment votre équipe travaille avec les apprenants le projet individuel
- Comment elle met en place des projets de groupes
- Comment et quand les projets collectifs et individuels ainsi que les apprentissages sont évalués
- Sous quelles formes il en est gardé des traces et avec qui ces traces sont partagées (dans le groupe / avec le formateur, la formatrice / l'accueil / l'administration - dans les rapports...)



Des formations pour les travailleur.euse.s du Collectif Alpha

Test de positionnement

L'utilisation du test de positionnement de Lire et Ecrire devient obligatoire. Il ne s'agit pas ici d'évaluation mais bien de positionnement à un moment T. Maria de Lire et Ecrire est venue nous former à l'utilisation de ce test.

Lors des évaluations de juin, tous les participants doivent également passer ce test et recevoir le document de positionnement. Ce test sert aussi à l'entrée en formation lors de l'inscription. Il s'agit de mutualiser entre différentes associations un outil de positionnement pour faciliter le passage d'une association à l'autre.



Journée de travail Intercentres avril 2023 : Réorganisation des actions. Contraintes Décret Cohésion sociale

Rappel février 2023

Suite à nos interventions pour le maintien du droit à l'alphabétisation des demandeurs d'emploi dans le cadre du décret ISP et à notre non-respect des conditions de reconnaissance dans le cadre du décret cohésion sociale, les fonctionnaires responsables de ces matières et de nos dossiers à la COCOF ont convoqué la coordination générale et programmé une visite « d'inspection » de nos actions. C'est à ce moment que nous avons reçu l'injonction de séparer nos activités ISP de nos activités de cohésion sociale, ce que nous aurions dû faire depuis plusieurs années pour respecter les conditions de notre reconnaissance dans le décret Cohésion sociale

Avril 2023

Il y a eu un premier travail de questionnement et de proposition au cours duquel, nous avons travaillé sur une proposition de nouvelle offre de cours pour septembre 2023.

Dès le mois d'avril 2023, nous avons dû traiter une multitude de questions à la coordination générale et avec l'ensemble des travailleurs et travailleuses :

- Concernant l'ISP :
 - Attribution des contrats ? Comment ? A qui ? Selon quels critères ?
 - Comment définir les projets ISP
 - Quid demandes de dispenses ? Age ? pressions ? angoisses de sortie ?
 - Choix des ateliers ?
 -
- Concernant l'offre du cours du soir :
 - 2h ou 2h30 ?
 - Une plage en plus ?
- Concernant la pédagogie :
 - Hétérogénéité des futurs groupes de cohésion sociale
 - Offre d'ateliers, manière de constituer les groupes
 - Place de l'oral dans les groupes
 - Ateliers péda personnalisés

Des formations pour les travailleur.euse.s du Collectif Alpha

- Concernant les travailleurs du Collectif Alpha :
 - Plan de formation,
 - Nombre et répartition des travailleurs pour assurer les actions,
 - Appel au bénévolat... ?

Journée de travail intercentres mai 2023

Construire de nouvelles thématiques d'action en Éducation permanente

Suite à la dégradation de notre reconnaissance en Education Permanente, nous avons identifié des problématiques sociétales à partir desquelles sont orientées et structurées nos activités d'axe 1. L'inspectrice nous a effectivement demandé de repenser nos thématiques afin de mieux nous guider nos actions. Chaque thématique d'action doit être concrétisée par au moins 30 heures d'activités.

La thématique définit :

- le diagnostic d'un enjeu de société
- des finalités et des objectifs d'action
- une stratégie d'action, ainsi que les méthodes et les moyens de leur mise en œuvre
- la procédure et la méthode d'évaluation de l'action

Aujourd'hui nos actions d'éducation permanente s'articulent autour de ces 3 thématiques :

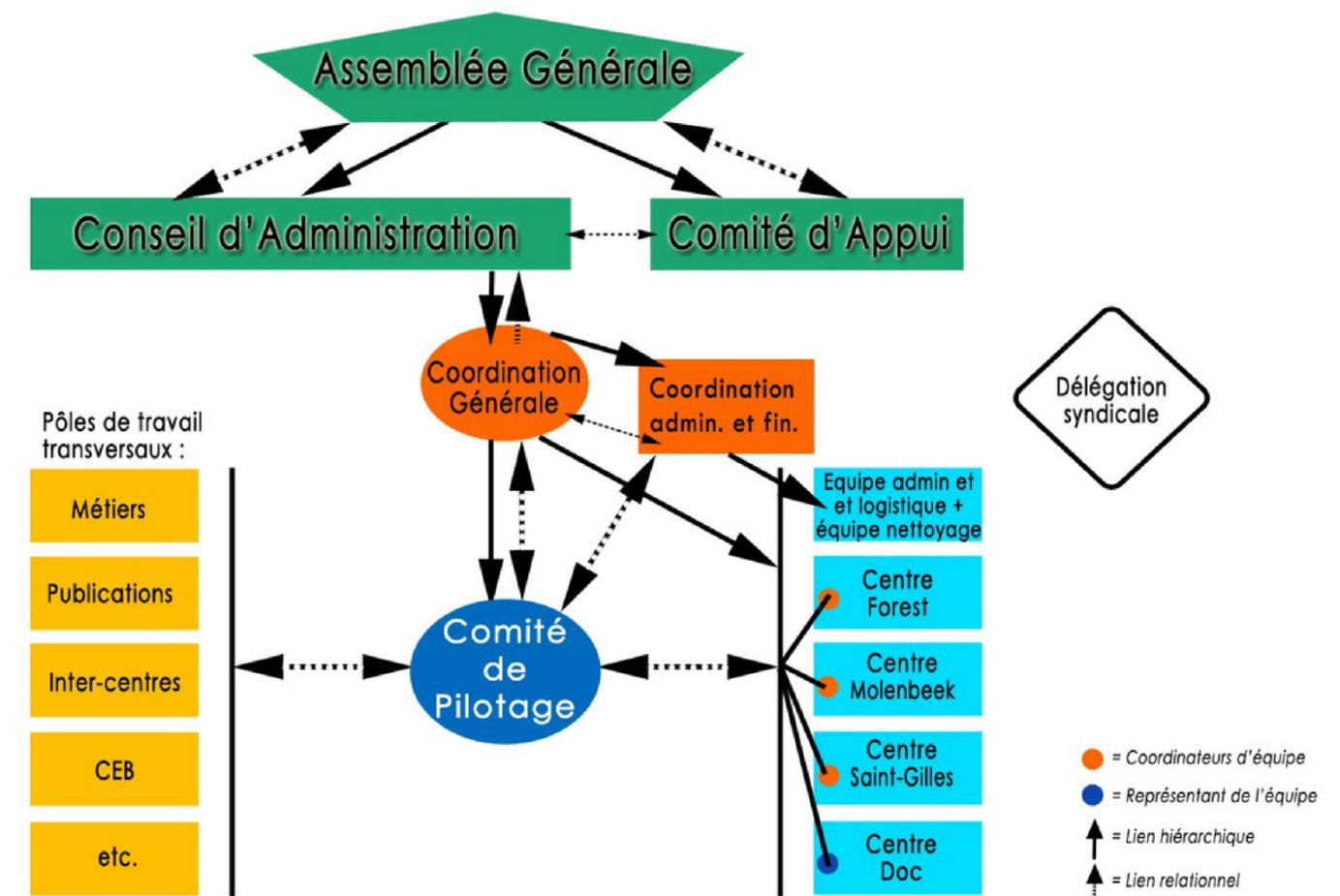
- 1) Lutter pour une école de qualité pour tous.
- 2) Soutenir l'expression culturelle - lutter pour que tous puissent créer et faire entendre leur voix
- 3) Lutter contre les discriminations pour se libérer des systèmes de dominations et rendre effectif/conquérir les droits politiques, économiques et sociaux

Reconstruire les missions de chacun et l'organigramme

Nous avons continué notre réflexion approfondie sur le sens de notre action comme sur les moyens que nous nous donnons pour évaluer cette action afin de proposer à notre Assemblée Générale une réflexion sur l'organisation que nous avons besoin pour mettre notre action en œuvre.

1. Avant 2023 : Organigramme : le Comité de Pilotage au centre

Jusqu'à la fin de l'année 2022, l'organisation du travail et le pilotage de l'action au Collectif alpha se déclinait comme suit :



Des formations pour les travailleur.euse.s du Collectif Alpha

Au niveau institutionnel et décisionnel:

- L'Assemblée Générale (AG)

Composée aussi bien de membres "externes" que de travailleur.euses de l'asbl (qui sont membres de l'AG à titre bénévole), elle décide les grandes orientations de l'association, approuve les comptes et budgets, etc.

- Conseil d'Administration (CA) et le Comité d'Appui

Le comité d'appui (travailleurs élus au sein de l'AG) et le CA ont lieu une fois par mois. C'est là que se prennent les décisions liées à la gouvernance de l'association.

Au niveau de l'organisation quotidienne du Collectif Alpha:

- La Coordination générale composée de :
 - Le.a coordination générale :
 - garant.e des orientations politiques et pédagogiques telles que définies dans la plateforme d'orientation du Collectif Alpha

- garant.e et responsable, avec les équipes, de la qualité de la mise en œuvre des actions, vis-à-vis du public d'apprenant.e.s
 - garant.e de la politique financière et du respect des législations
 - représente l'A.S.B.L, sa philosophie, ses projets auprès des pouvoirs publics, des médias, des associations ou autres partenaires.
- Le.a coordinateur.ice administratif.ve et financier.re, qui a pour mission de superviser, organiser et coordonner les tâches financières et administratives nécessaires à la réalisation et à la qualité des actions de l'association.

- Les co-coordonateur.trice.s de Centre

La coordination fonctionnelle dans les 3 centres de formation est actuellement assurée par des duos de co-coordonateur.trices. Ils/elles ont la responsabilité de mettre en œuvre les moyens de faire « tourner » le centre de formation, avec

l'équipe. Ils/elles travaillent en concertation régulière avec la coordination générale.

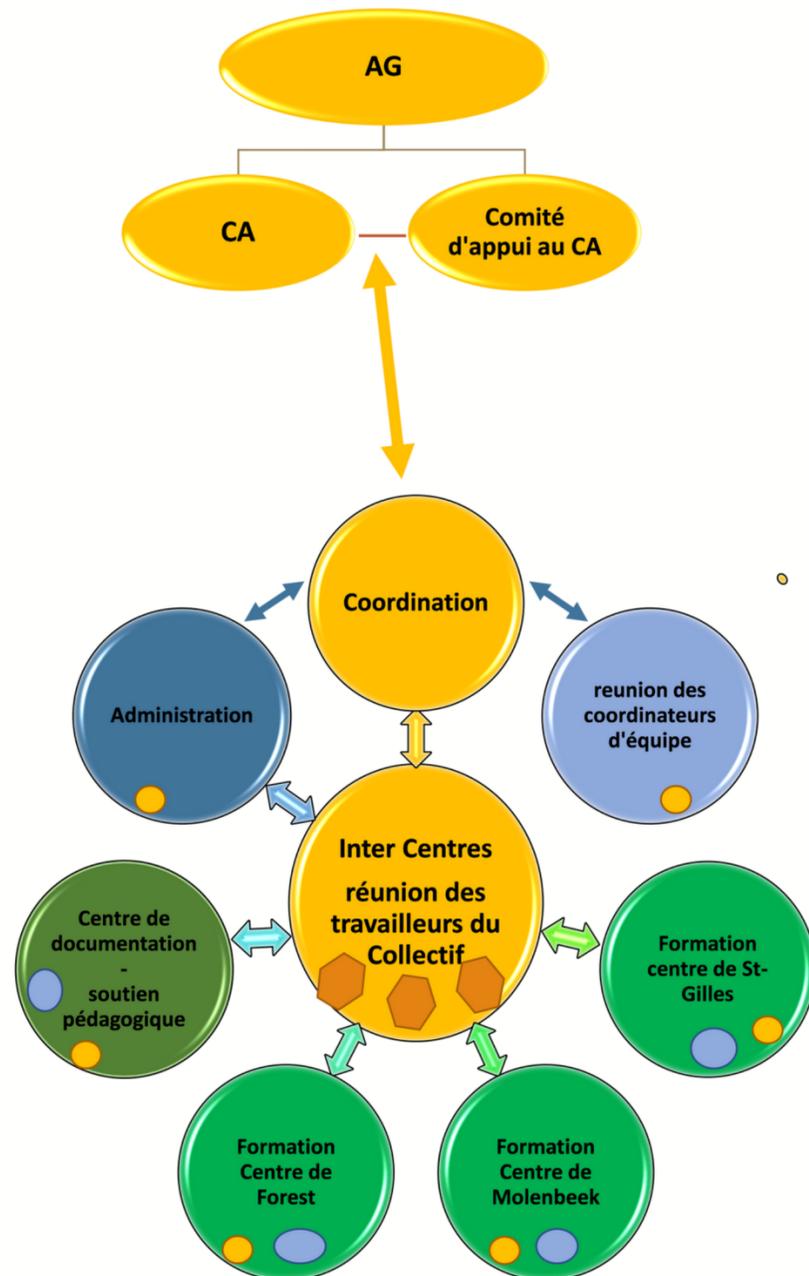
- Le Comité de Pilotage (CP)

Il réunissait les coordinateur.trice.s des centres, les membres de la Coordination Générale et un.e représentant.e du Centre de documentation.

C'était le lieu principal pour l'information, la réflexion et la prise de décisions au Collectif Alpha. Un lieu de connexion transversale où chacun s'attelait à relier les entités de l'association, à prémâcher les décisions, à communiquer et à redéfinir les rôles.

Cet espace devait faire le lien entre tou.te.s les acteur.trice.s du Collectif Alpha et tous les niveaux de concertation. Il se réunissait au rythme d'une fois toutes les trois à quatre semaines.

Des formations pour les travailleur.euse.s du Collectif Alpha



2. A partir de 2023 : organigramme :
L'intercentres au centre ?

La coordination générale a, depuis septembre 2022, donné une place prépondérante au travail en Intercentres. Cette instance collective s'est peu à peu déplacée vers le centre de l'organigramme. En conséquence, nous avons été amenés à réfléchir à la place du comité de pilotage (CP) et à son appellation. Le résultat de ce travail est visible dans la proposition d'un nouvel organigramme qui sera soumis à L'AG une fois le temps de l'expérimentation validé.

Au niveau institutionnel et décisionnel

L'organigramme ne change pas.

- L'AG et le CA

Ils gardent bien en teneur leurs prérogatives au niveau de la politique générale du Collectif Alpha et des décisions liées à la gouvernance du Collectif Alpha.

Au niveau de l'organisation quotidienne du Collectif Alpha

Nous testons quelques « déplacements ».

- Le Comité de Pilotage ---> La réunion des coordinations d'équipe

Le comité de pilotage devient la réunion de coordinateur.rices d'équipes (nom à valider lors de la première réunion de septembre 2024).

Un endroit privilégié de communication entre les centres, entre les équipes et la coordination générale, un endroit d'échanges politiques sur ce qui doit être mis en place dans les centres pour répondre aux exigences des pouvoirs subsidant.

Un endroit d'échange autour du cadre à tenir, à mettre en place dans les centres. Discuter des dispositifs d'animation dans une visée de partage de pratiques. Une réunion dans laquelle pourrait se mener des intervisions, une coordination du plan de formation...

Elles constituent toujours le lien entre tou.te.s les acteur.trice.s du Collectif Alpha et tous les niveaux de concertation, le lieu principal pour la circulation de l'information et de la réflexion.

Cela permettra aux nouvelles coordinations d'équipe, qui seront mises en place en septembre 2024, d'accepter les nouvelles conditions liées au poste (être garant.es du cadre institutionnel, pédagogique et politique des centres).

Les nouvelles coordinations s'engagent également à être référent.e., avec d'autres travailleurs intéressés, en éducation permanente et à se former pour cela.

Enjeux pour l'alpha et le Collectif Alpha

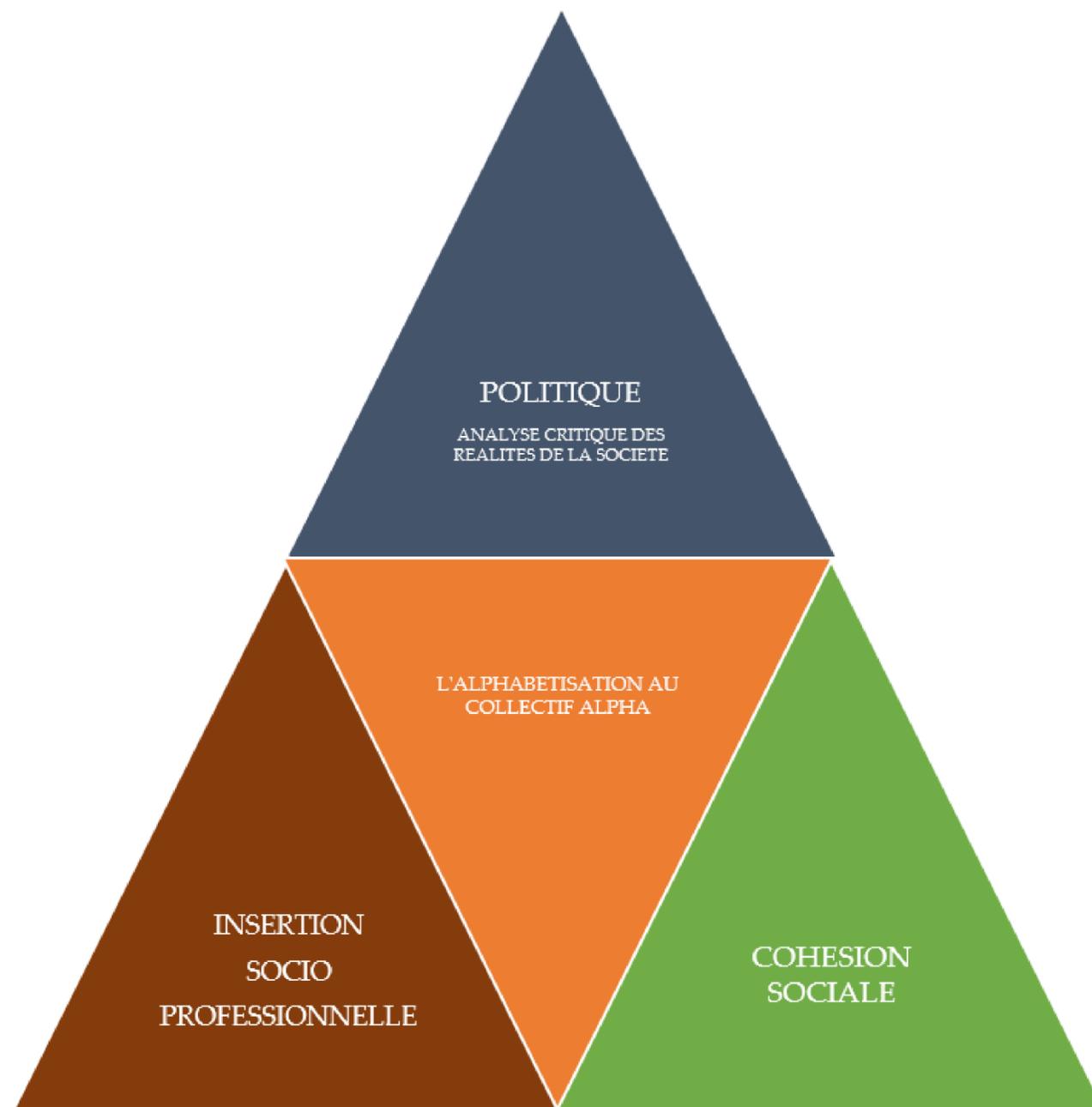
Reconnaisances et financements

Nos subventions sont liées à trois décrets structurels qui couvrent chacun un champ différent et une visée différente. Nous déplorons l'émiettement des financements et une logique de financement de l'alpha « en couches de lasagne », qui nous demandent beaucoup d'énergie afin de répondre aux justifications administratives de plus en plus sélectives. Nous avons grand besoin d'une simplification administrative qui ne s'attache pas seulement au nécessaire contrôle de l'action, mais qui libère des moyens humains pour que cela bénéficie mieux à l'action et aux apprenant.e.s.. Tout en gardant les moyens financiers nécessaires à une professionnalisation des actions d'alphabétisation.

Education permanente : cap 2028

Se positionner clairement contre l'extrême droite

Le contexte de chasse aux migrants que nous connaissons depuis des années, porté par les autorités fédérales et européennes reflète un climat d'extrême-droitisation banalisée de l'entière de notre société qui ne facilite pas la tâche. Depuis la fin des années 1990, les premières voix se sont élevées en Flandre pour instaurer un parcours d'intégration obligatoire pour les nouveaux migrants similaire à celui mis en œuvre aux Pays-Bas. Aujourd'hui, ce sont les Pays-Bas qui nous envient nos politiques d'immigration car elles se sont si bien développées sur une conception réactionnaire qu'elles sont devenue un objectif pour le gouvernement d'extrême droite néerlandais. Les élections de 2024 seront décisives pour notre avenir et nos actions doivent clairement se positionner.



Enjeux pour l'alpha et le Collectif Alpha

Se positionner face à l'activation des chômeurs

« Sanctuariser » la formation en alpha de manière à faire face aux sollicitations de plus en plus fréquentes des autorités qui entraînent le public à la quitter au profit d'autres projets professionnalisants.

Le droit au temps de l'apprentissage

Défendre le temps et la qualité d'apprentissage : le droit d'apprendre et d'y consacrer le temps nécessaire est rendu de plus en plus difficile pour de nombreux.euses participant.e.s qui se trouvent pris dans l'état de l'activation du chômage. Le succès de l'apprentissage implique qu'il se fasse sur une base volontaire et non obligatoire, et ce précepte de base devient de plus en plus difficile à tenir actuellement.

Reconnaissance

Nous gardons notre reconnaissance dans le décret EP mais nous sommes rétrogradés au niveau inférieur de reconnaissance, soit la perte d'un permanent temps plein et de frais de fonctionnement (+/- 100.000 euros) Sur base des rapports 2017, 2018, 2019 et du 1er Rapport Général d'Évaluation.

Nous devons répondre aux critiques pertinentes et relever le défi de la mise en œuvre effective de nos finalités politiques.

Notre association a effectivement connu des difficultés au cours des années du contrat programme, 2017-2021.

Nous avons reconnu volontiers que nos activités Axe 1 en avaient souffert et que nombre de ses critiques étaient pertinentes. Nous sommes d'accord avec le constat de l'inspection que les actions décrites dans les rapports d'activités 2017, 2018, 2019 ne montrent pas assez le travail mené de « développement d'un point de vue critique avec le public cible ». Que cet aspect était faible. Et que ceci est un point central pour l'Education permanente.

Nous ne contestons pas que la mobilisation des critères EP « conscientisation, participation active, expression individuelle et collective, développement de l'esprit critique et de la capacité d'agir » selon le rapport d'inspection, sont insuffisamment présents dans les activités présentées en 2017, 2018 et 2019. Nous sommes attentifs aux recommandations pertinentes de l'inspection.

Nous sommes conscients que l'Education permanente prend en compte la pointe de l'iceberg « le développement d'un point de vue critique avec le public cible », mais nous ne comprenons pas que sa partie immergée, l'acquisition des compétences langagières (expressions orales et écrites, mathématiques) et des savoirs scientifiques nécessaires à l'analyse, la compréhension et l'action, indispensable et tout aussi politique, ne soit pas reconnue comme partie intégrée dans un processus d'éducation populaire. S'alphabétiser, c'est rompre les logiques fatalistes. L'alphabétisation populaire c'est « expérimenter des pratiques d'apprentissages solidaires, œuvrer à la compréhension » partagée, permettre que se restaure l'estime de soi, ouvrir à la création et à l'exercice de la raison polémique... » (GFEN[4]).

[4] Le Groupe Français d'Éducation Nouvelle

Enjeux pour l'alpha et le Collectif Alpha

Nous contestons le point de vue selon lequel l'apprentissage des langages fondamentaux ne peut pas « être synonyme de mise en débat à travers des problématiques de société, d'analyses croisées et de décisions d'actions » puisque c'est à travers ces mises en débats, analyses croisées et actions que les apprentissages trouvent leur sens et peuvent se construire. C'est ce que nous tentons de réaliser.

Nous avons entamé un travail conséquent de réflexion autour de nos thématiques en 2023. Nos actions d'éducation permanente s'articulent désormais autour de 3 thématiques :

- 1) Lutter pour une école de qualité pour tous.
- 2) Soutenir l'expression culturelle - lutter pour que tous puissent créer et faire entendre leur voix
- 3) Lutter contre les discriminations pour se libérer des systèmes de dominations et rendre effectif/conquérir les droits politiques, économiques et sociaux

FSE : un « portefeuille de projets » vide ?

Dans le cadre de la nouvelle programmation nous avons obtenu une augmentation du financement du Fonds Social Européen.

Le transfert de notre action, dans le cadre du FSE, de la mesure 4.2 à la mesure 4.1 centrée sur le sans-abrisme et l'alphabétisation est mieux adaptée à la réalité de nos actions.

Cependant...

Nous avons commencé en 2023 une réflexion collective avec les membres de la FESEFA[5] concernant les difficultés que les opérateurs FSE ont rencontrées au cours de la dernière programmation 2014/2020 et des problèmes que la nouvelle programmation semblaient mettre en perspective. Ce gros travail a donné lieu à plusieurs échanges avec l'UNIPSO[6] qui travaillait sur la problématique depuis 2021. Les cabinets suivant :

- Cabinet du Ministre Président de la Wallonie
- Cabinet du Ministre Président de la Fédération Wallonie-Bruxelles
- Cabinet de la Vice-Présidente et Ministre de l'Emploi, de la Formation, de la Santé, de l'Action sociale, de l'Égalité des chances et des Droits des femmes de la Wallonie
- Cabinet de la Vice-Présidente et Ministre de l'Enfance, de la Santé, de la Culture, des Médias et des Droits des Femmes de la Fédération Wallonie-Bruxelles

conscients du problème, ont demandé de disposer d'une note de synthèse qui soit la plus complète possible, en détaillant les difficultés rencontrées sur le terrain par l'ensemble des entreprises du secteur à profit social bénéficiant de cofinancements issus des fonds européens de la politique de cohésion.

[5] La Fédération des Employeurs des Secteurs de l'Éducation permanente et de la Formation des Adultes est une des fédérations d'employeurs du secteur socioculturel

[6] L'UNIPSO est la confédération intersectorielle des employeurs du secteur à profit social (non marchand) en Wallonie et en Fédération Wallonie-Bruxelles. Elle représente 31 fédérations d'employeurs du secteur public et privé.

Enjeux pour l'alpha et le Collectif Alpha

Nous retracerons ici les principales difficultés que le Collectif alpha a éprouvées et qui constituent notre contribution à la note. Mais il est évident que cette longue note contient bien d'avantage de problématiques que nous ne pouvons rendre compte dans ce rapport.

Quelques problématiques générales liées aux programmations 14-20 et 21-27

- Capacité financière

Un bénéficiaire de fonds européens doit disposer d'une capacité financière de l'ordre de 24 mois (et même beaucoup plus) pour supporter le délai de paiement des factures liées au projet. Ce qui désavantage les plus petits opérateurs ne disposant pas toujours de la trésorerie nécessaire surtout avec les retards de paiement constatés.

- Portefeuille de projets :

L'obligation d'intégrer un portefeuille de projets dans un objectif de maximisation de l'impact des actions cofinancées auprès des opérateurs : un portefeuille de projets est un regroupement de projets complémentaires couvrant, par exemple, une zone déterminée ou une thématique particulière, visant à résoudre une problématique spécifique et qui porte un enjeu de cohérence et de complémentarité entre plusieurs opérateurs. Il s'agit selon certains opérateurs d'une sous-traitance à peine déguisée afin de « sécuriser les filières ». Cela contraint les opérateurs à laisser de côté une partie de leur objet social (par exemple, pour les associations poly-subventionnées dont les subsides en Education

permanente ou en Cohésion sociale ne suffisent pas pour remplir leur mission) afin d'organiser ces rencontres et mettre en place ces filières sécurisées.

L'obligation d'intégrer les portefeuilles est une contrainte supplémentaire à l'obtention du subside. Bien que ces rencontres soient intéressantes, nous ne sommes pas financés pour mettre ce processus chronophage en œuvre. Il n'y a pas de budget pour les activités du portefeuille et le chef de file n'est pas financé pour son travail.

- COMAC [7]

Nouvelle obligation bénéficiaire en janvier 2024 : Chaque bénéficiaire est tenu de participer au COMAC et d'en respecter le Règlement d'Ordre Intérieur (ROI). Cette participation est requise jusqu'à la clôture du portefeuille de projets. Le FSE semble vouloir reporter la charge de travail vers le chef de file en matière d'organisation et d'animation des réunions du COMAC (composé notamment de représentant des cabinets) et un reporting de la consommation des budgets des différents opérateurs du portefeuille. A l'occasion des réunions du COMAC, chaque bénéficiaire fera un état d'avancement de l'opération (des opérations) dont il a la charge.

[7] Le comité d'accompagnement (COMAC) est mis en place pour faire le point sur l'état d'avancement du portefeuille, sur les résultats engrangés, les difficultés rencontrées, pour partager les bonnes pratiques, etc.

Enjeux pour l'alpha et le Collectif Alpha

Il comprend les éléments suivants :

- Etat d'avancement opérationnel de l'opération
 - Données financières (consommations effectives et prévisions à 6 mois)
 - Indicateurs de réalisation et de résultat
 - Suivi des actions de communication, synergies et principes horizontaux
 - Impacts ou autres résultats pertinents.
- Spécificités liées aux stagiaires

Exclusion de certains publics alors qu'il existe une demande de respect du principe de non-discrimination : En alphabétisation, par exemple, certaines personnes illettrées ne peuvent plus accéder à la formation, soit parce qu'elles sont trop âgées, soit parce qu'elles sont détenues, soit parce -qu'elles sont sans papier, sans doute parce qu'elles ont trop peu de chance d'être remises à l'emploi... Définir des groupes cibles de manière trop restrictive stigmatise certains groupes et empêche les organismes de garantir un taux de participation suffisant.

- Obligation pour le bénéficiaire de disposer d'un dossier individuel pour chaque participant formé/accompagné pour répondre aux règles de contrôle
- Le document RGPD à faire signer par les stagiaires et la récolte des données agrégées à fournir concernant certaines « catégories » de personnes posent question.
- Les modèles et systèmes d'enregistrement des « présences » appartiennent aux bénéficiaires pour autant que ceux-ci répondent aux prescrits attendus en matière de justification (feuilles de présences, courriels, relevés de connexion, ...).

◦ Changement du fichier stagiaire :

- Un seul fichier sur toute la programmation : beaucoup d'infos personnelles sur ces fichiers. Garantir la protection des données des participants ? Possibilité d'anonymiser mais devoir de lier les dossiers à des personnes physiques. Très complexe d'anonymiser.
- Visibilité de la durée de la formation pour chaque stagiaire. Problématique des personnes au parcours difficile qui nécessitent plus de temps de formation qu'attendu par les pouvoirs subsidiant.

• Coûts simplifiés

Les marchés publics : Le forfait n'étant pas vérifié, la charge administrative liée à la fourniture des factures, des preuves de paiement, des notes de frais, ... est sensée être réduite tout comme la justification des démarches entreprises en matière de marchés publics. Or, il est stipulé dans le guide administratif que « les options de coûts simplifiés ne dispensent pas l'obligation de respecter toutes les règles applicables, nationales et de l'Union, telles que les règles en matière de publicité, de marchés publics, d'égalité des chances, de développement durable et d'aides d'Etat. » Le respect de la réglementation sur les marchés publics reste donc d'application. En fait, rien n'est simplifié pour le bénéficiaire puisque toutes les règles et contraintes bureaucratiques conditionnant l'octroi du subside et son contrôle sont maintenues et même sur de nombreux points, complexifiées et alourdies.

Enjeux pour l'alpha et le Collectif Alpha

ISP : un « alpha-métier » ?

Le décret relatif à l'agrément d'insertion socio-professionnelle se concentre de plus en plus sur un subventionnement des activités de formation professionnelle en vue d'accroître les chances des demandeurs d'emploi inoccupés et peu qualifiés de trouver ou de retrouver du travail.

En effet, des concepts comme « la sécurisation des filières » visent à cadrer la formation en ISP (de la formation de base à l'emploi en passant par la pré-qualification et la qualification) dans un parcours le plus linéaire et le plus court possible.

En conséquence, l'ensemble des opérations qui visent l'accès à une qualification professionnelle et à un emploi rémunéré renforce considérablement la pression dans la mise en œuvre d'acquisition de compétences de reconversion et de recyclage professionnels.

Il s'agirait pour nous de se rapprocher de plus en plus soit de :

- 1° de formation professionnelle qualifiante;
- 2° de formation professionnelle qualifiante en alternance emploi/formation;
- 3° de formation de base préqualifiante (ou préformation)
- 4° de formation par le travail

Notre alphabétisation populaire est de plus en plus mis sous pression si elle ne mène pas directement à une poursuite en formation professionnelle qualifiante ou une formation de base.

La 6ième Réforme de l'Etat (projet alpha financé par Bruxelles formation)

Pour le 31 août 2024, nous devons mettre en place un nouveau dispositif afin de faire bénéficier un public éligible au nouveau règlement de l'appel à projets « 6ième réforme de l'Etat »

En effet, nous ne pourrons plus attribuer ces contrats à un public qui se prépare à présenter son chef-d'œuvre. Celui-ci se verra attribuer des contrats ISP structurels. En suivant la logique de « sécurisation des filières », il nous paraît impossible de garder le même fonctionnement.

Après lecture du règlement de la 6ième réforme de l'Etat, il semble clair que notre seule issue est de constituer un groupe de 10 personnes dans un centre de formation qui bénéficiera de ces contrats dans un cadre bien précis de formation « tremplin ».

Nous prenons le pari d'en faire une opportunité pour lier des liens étroits avec des partenaires qui nous enverront des participants pour une remise à niveau afin de les préparer à l'entrée en formation qualifiante.

Enjeux pour l'alpha et le Collectif Alpha

Les conditions d'éligibilité pour les associations sont dorénavant celles-ci :

L'action est une formation en Alphabétisation de niveau 1, 2, 3 ou 4ET répondra à au moins l'une des caractéristiques suivantes :

- L'action de formation s'inscrit dans une filière avec une formation professionnalisante. Il peut s'agir d'une filière en interne ou en externe qui sécurise le parcours du stagiaire en termes de contenu et de progression, articulé en termes de calendrier et d'opérateurs (ou en filière interne), axé employabilité, et le plus court possible jusqu'à l'accès à l'emploi ;
- L'action se déroule en concomitance d'une action de formation professionnalisante : elle permet à l'utilisateur de combiner l'acquisition de compétences en alpha donnée par un formateur Alpha (du même opérateur ou d'un autre opérateur) et l'acquisition de compétences professionnelles (du même opérateur ou d'un autre opérateur) ;
- L'action s'inscrit dans une logique de parcours via la contextualisation des contenus de formation Alpha à des domaines, grappes métiers ou métiers prédéfinis.

Quel est ton défi ?

Remerciements

Ce rapport a pu être réalisé à partir de l'implication et du travail :

de tou.te.s les participant.e.s,
et des travailleur.euse.s du Collectif Alpha :

Fatna ABDELLAOUI
Aurélié AUDEMAR
France BAKKERS
Lucien BERGHMANS
Jean-Marie BERTRAND
Abdelhak BOUCHOUARI
Ibtissame BOUDIBA
Eduardo CARNEVALE
Gaëlle COSYNS
Eduardo COSTANZA
Sébastien DECUPERE
Myriam DEKEYSER
Dominique DETRAIT
Julie DE COSTER
Nathalie DE WOLF
Zohra EL KAJJAL
Nadia EL KHATTABI
François ERS
Salima FAGHMOUS
France FONTAINE
Léa FOTSO
Sandrine FRANCOTTE
Nancy GAUSIN

Souad GROUCHI
Mounia HATTABI
Aline JACQUES
Samira KEBSI
Joe LANDU MIEKO
Frédéric MAES
Nadia MANANGA
Nadia MANHOUI
Yasmina MESKINE
Patrick MICHEL
Germaine MULONZA MUKANYA
Adélar N'DUWAYO
Naïma OUZZANI
Charlotte PERRIN
Claire RANDAXHE
Sandra SDAO
Danielle SEVERIN
Razi SHAH
Nadia TOUNGOUZ NÉVESSIGNSKY
Juliette VANDERMOSTEN
Bénédicte VERSCHAEREN
Thomas WILLAIN
Yvette ZANINKA

...



Et... sans oublier le soutien et les financements octroyés par

L'Union Européenne
Projet FSE
Programme GRUNDTVIG



La Fédération Wallonie-Bruxelles
Education permanente



La Région Bruxelloise



ACTIRIS



Bruxelles-Formation IBFFP



La Commission communautaire française (COCOF)
Intégration sociale et professionnelle
Cohésion sociale
Education permanente



Les Communes de Saint-Gilles, de Forest et de Molenbeek-St-Jean
La Fondation Roi Baudouin
Le Fonds Maribel Social
Le Fonds pour la Formation des travailleurs de l'ISP à Bruxelles
Le Fonds socioculturel et sportif pour la formation continuée

Le Collectif Alpha est membre de la FEBISP



et de la FESEFA



Remerciements



Le travail de cette année a bénéficié de la collaboration étroite avec plusieurs associations et institutions:

LIRE ET ÉCRIRE BRUXELLES pour son rôle d'appui politique et de coordination de l'offre en alpha, et l'organisation des formations de formateurs.

Les Concertations Locales pour l'Emploi et la Formation de Molenbeek-Saint-Jean et Saint-Gilles/Forest.

La Bibliothèque de Saint-Gilles et La Maison du Livre de Saint-Gilles pour les collaborations régulières, à chaque fois riches et intéressantes.

L'association Article27, la Ligue des familles, l'association Frères des hommes, le GFEN, Changement pour l'égalité, Cultures et Santé, Les Petits Riens, Le Musée des égouts, FIJ, Une Maison en Plus, DEEP, ... Ainsi que de très nombreux partenaires à Bruxelles... en Europe, et dans le monde!

Nous remercions notre conseil d'administration, notre comité d'appui ainsi que notre comité de soutien pour le temps précieux qu'ils et elles ont consacré au Collectif alpha.

[WWW.COLLECTIF -ALPHA.BE](http://WWW.COLLECTIF-ALPHA.BE)